

FAS Computers .s.r.o.

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP

Všeobecné podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP/WEB

Společnost **FAS Computers .s.r.o.** se sídlem Vítězná 26, 360 01, Karlovy Vary, IČ 26385210, DIČ CZ26385210 zapsaná dne 26.1.2005 v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C vložka 16995 (dále jen Poskytovatel), vydává v souladu se zákonem č.151/2000sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů (dále jen zákon) a na základě Generální licence č. GL – 28/S/2000 tyto:

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB IP

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP (dále jen Všeobecné podmínky) upravují postup při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb IP (dále jen Smlouva) mezi Poskytovatelem a Účastníkem, postup při vyřizování stížností, základní práva a povinnosti smluvních stran a platební podmínky. Podmínky dále stanovují technické, provozní a organizační podmínky nutné pro poskytování těchto telekomunikačních služeb. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

1, Charakteristika poskytovaných služeb

a, Veřejné telekomunikační služby IP (dále jen Služby IP) znamenají služby poskytované Poskytovatelem spočívající v přístupu k síti Internet a jejím službám prostřednictvím pevné nebo bezdrátové (mikrovlnné) linky v lokalitě Karlovy Vary.

b, Poskytování Služeb IP podle těchto Všeobecných podmínek může být zabezpečováno v rámci veřejné telekomunikační sítě Poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími poskytovateli telekomunikačních služeb (dále jen Síť poskytovatele).

c, V rámci Služeb IP bude Poskytovatel poskytovat Účastníkovi, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak, následující:

- přístup k síti internet a jejím službám prostřednictvím Sítě poskytovatele
- možnost návrhu a přidělení registrovaného IP adresového prostoru podle adresovacího plánu Poskytovatele (závisí na typu služby)
- možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně
- poskytnutí služeb primárního DNS serveru
- poskytnutí SMTP serveru

d, pokud není dohodnuto jinak, součástí Služby IP není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro přístup do sítě internet.

e, Služby IP mohou být poskytovány v těchto variantách:

- Home
- Business
- Profi

FAS Computers .s.r.o.

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP

f, V případě Služby IP Home je lokální peering i zahraniční konektivita zajišťována ve sdíleném pásmu s negarantovanou rychlostí připojení. Poskytovatel si vyhrazuje právo sdílené pásmo dle potřeb měnit, čímž se budou měnit parametry služby. Služba neumožňuje změnu parametrů ze strany Účastníka

g, V případě Služby IP Bussiness je lokální peering i zahraniční konektivita zajišťována ve sdíleném pásmu s minimální garantovanou rychlostí připojení. Poskytovatel si vyhrazuje právo sdílené pásmo dle potřeb měnit, čímž se budou měnit parametry služby. Služba umožňuje změnu parametrů ze strany Účastníka

h, V případě Služby IP Profi je lokální peering i zahraniční konektivita zajišťována garantovanou rychlostí připojení v poměru 1:1 (up/down) Služba umožňuje změnu parametrů ze strany Účastníka

2, Vznik smluvního vztahu

a, Služby IP jsou poskytovány na základě Smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a fyzickou nebo právnickou osobou způsobilou k právním úkonům (dále jen Účastník).

b, při uzavírání smluvního vztahu je Účastník smluvního vztahu povinen prokázat svoji totožnost potřebnými platnými doklady (podnikatelské subjekty zejména výpisem z obchodního rejstříku). Uzavřením tohoto smluvního vztahu se Poskytovatel a Účastník zavazují k dodržování těchto všeobecných podmínek.

c, Smlouva obsahuje zejména identifikační údaje smluvních stran, kontaktní osobu, variantu a technickou specifikaci požadované služby, cenu, dobu trvání smlouvy, datum zahájení poskytování služby, podpisy smluvních stran.

d, Uzavření, změna, dodatek nebo ukončení Smlouvy je prováděno statutárními zástupci Poskytovatele a Účastníka, nebo jejich zmocněnci na základě udělené plné moci.

e, Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

3, Změna smlouvy

a, Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky. Pro způsob uzavírání dodatků Smlouvy platí přiměřené ustanovení o jejím zřizování.

4, Trvání smlouvy

a, Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není li dohodnuto jinak.

FAS Computers .s.r.o.

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP

- b,** Smluvní vztah může být ukončen dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy, uplynutím doby, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby.
- c,** Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez udání důvodu Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce, který následuje po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, není-li dohodnuto jinak.
- d,** Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy, v případě že druhá strana závažným způsobem a přes písemné upozornění porušila své smluvní podmínky a marně uplynula lhůta určená k nápravě.
- e,** Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb IP v případě, že Účastník porušil některá ustanovení Všeobecných podmínek, Smlouvy či obecně platného předpisu a po písemném upozornění Poskytovatelem na takovéto porušení nezjednal ve lhůtě 7 dnů od doručení písemného upozornění nápravu.
- f,** Je-li účastník v prodlení s úhradou s placením ceny za služby IP delším jak 3 dni, je poskytovatel oprávněn bez dalšího pozastavit nebo přerušit poskytování Služeb IP až do doby úplného zaplacení dlužné částky. O této skutečnosti bude Poskytovatel Účastníka informovat formou e-mailu, telefonicky, faxovou zprávou nebo doporučeným dopisem.
- g,** Jestliže Účastník odstraní příčiny, pro které bylo přerušeno poskytování Služeb IP, Poskytovatel neprodleně obnoví jejich poskytování.
- h,** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže Účastník ve lhůtě 10 dní od přerušování poskytování Služeb IP neodstraní příčiny, pro které byla Služba IP přerušena. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.
- j,** Ukončením smluvního vztahu není Účastník zbaven povinnosti zaplatit Poskytovateli ceny za poskytnuté Služby IP a jiné výkony poskytnuté až do ukončení smluvního vztahu, ani odpovědnosti za případné škody způsobené poskytovateli. Tímto také nezanikají nároky Poskytovatele na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního vztahu.
- i,** Finanční vypořádání vzájemných závazků bude provedeno do 30 dnů o de dne ukončení Smlouvy.

5, Ceny a platební podmínky

- a,** Ceny za Služby IP jsou ve Smlouvě stanoveny na základě ceníku Služeb IP , který je k dispozici ve všech provozovnách poskytovatele.
- b,** Ceny za Služby IP Poskytovatel účtuje tímto způsobem:
- jednorázové instalační poplatky jsou účtovány Uživateli v zúčtovacím období zřízení Služby IP

FAS Computers .s.r.o.

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP

- pravidelné měsíční poplatky jsou splatné vždy ke každému 15 dni v kalendářním měsíci za aktuální měsíc
- za necelé měsíce se tyto poplatky účtují v poměrné části (za každý den)

c, Cenu za Služby IP je Účastník povinen zaplatit na základě vyúčtování a ve lhůtách uvedených na platebních dokladech vystavených Poskytovatelem

d, Účtovaná částka se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet u peněžního ústavu Poskytovatele. Úhrada musí být provedena nejpozději ke dni splatnosti účtované částky, jinak je Účastník v prodlení s placením. Poskytovatel má právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den z prodlení. Za každý doklad neuhrazený v termínu a to i zpětně.

e, Při přerušení poskytování Služeb IP z důvodů závad veřejné telekomunikační sítě provozované Poskytovatelem trvajících nepřetržitě déle než 24 hodin, pokud za závadu mající za následek přerušení provozu Účastník neodpovídá, má Účastník právo na vrácení poměrná částí ceny za Služby IP. Doba pro výpočet poměrné části ceny za Služby IP, která má být vrácena, se počítá od okamžiku, kdy Účastník oznámil závadu Poskytovateli.

f, Předpokladem vrácení poměrné části ceny za Služby IP je, že Účastník bez zbytečného odkladu uvedomí Poskytovatele o vzniku závady mající za následek přerušení provozu.

g, Reklamací účetních dokladů uplatňuje Účastník do 30 dnů na adrese Poskytovatele, písemnou formou s uvedením důvodu reklamace. Spočívá-li reklamovaná vada v nesprávně vyúčtované ceně, má Účastník právo reklamovat vyúčtování ceny do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Finanční částka z uznané reklamace bude Účastníkovi připsána k dobru v následujícím účetním termínu, pokud došlo mezitím k jejímu zaplacení Účastníkem.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

a, Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Služby IP za podmínek a v rozsahu uvedených v těchto Všeobecných podmínkách, Smlouvě a obecně závazných právních předpisech.

b, Pokud bylo možno Služby IP využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady bez zbytečného odkladu.

c, Poskytovatel může dočasně přerušit nebo omezit poskytování Služeb IP v případě nezbytných úprav technického zařízení, měření nebo odstraňování poruch.

d, Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování Služeb IP, které budou poskytovateli předem známy, oznámí Poskytovatel Účastníkovi minimálně 1 den předem.

FAS Computers .s.r.o.

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP

e, Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti Služby IP nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka nebo jiných osob.

f, Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Účastník šíří v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.

g, Poskytovatel má právo kontroly připojeného koncového zařízení z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.

h, Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Účastníkem nahlášené nebo jinak zjištěné závady na Síti Poskytovatele v nejkratším možném termínu od jejich nahlášení zjištění.

i, Pokud bude zjištěno při odstraňování poruchy nebo závady, že tato porucha nebo závada není na Síti Poskytovatele ale je lokalizována na zařízeních Účastníka, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů dle ceníku servisních prací.

j, Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv (dat).

k, Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoli dat pocházejících ze sítě internet, pokud tato data nezveřejnil sám Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

l, Poskytovatel je povinen dodržovat telekomunikační tajemství.

k, Poskytovatel je oprávněn uvádět Účastníka jako svého referenčního zákazníka.

7. Práva a povinnosti Účastníka

a, Účastník má právo na zřízení a nerušené užívání Služby IP.

b, Účastník je povinen bezodkladně po vyzvání Poskytovatele zřízené Služby IP převzít. V případě že Účastník odmítne zřízené Služby IP převzít, má se za to že Účastník Služby IP převzal k datu, kdy k tomu byl vyzván.

c, Účastník je povinen při využívání Služeb IP dodržovat tyto Všeobecné podmínky, Smlouvu, obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s všeobecně uznávanými etickými a morálními normami.

d, Účastník je povinen za poskytnuté Služby IP řádně a včas zaplatit, jakož i uhradit případné smluvní pokuty uplatněné poskytovatelem.

e, Účastník smí při využívání Služeb IP používat pouze zařízení, která nenarušují provoz telekomunikační sítě a nejsou v rozporu se zákonem a chrněnými právy třetích osob.

FAS Computers .s.r.o.

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP

f, Účastník nesmí nic měnit na technickém zařízení veřejné telekomunikační sítě včetně koncového bodu sítě, na koncovém zařízení v majetku Poskytovatele , ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem zasahovat nebo je přemísťovat.

g, Účastník se zavazuje zabezpečit zařízení Poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození. Účastník odpovídá za škodu způsobenou na zařízeních Poskytovatele umístěných u účastníka ode dne jejich převzetí do doby jejich zpětného převzetí pracovníky Poskytovatele při zrušení příslušné Služby IP, nebo při ukončení Smlouvy.

h, Účastník se zavazuje bezodkladně hlásit Poskytovateli veškeré závady vzniklé na zařízení Poskytovatele včetně koncového bodu a koncového zařízení v majetku Poskytovatele nebo ztrátu či poškození těchto zařízení.

i, Účastník se zavazuje zajistit souhlas všech dotčených osob, orgánů a majitelů popřípadě správců dotčených nemovitostí s instalací, umístěním a provozem veškerého zařízení potřebného pro plnění Smlouvy.

j, Účastník se zavazuje zajistit energetické napájení a potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení nutných pro poskytování Služeb IP.

k, Účastník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při instalaci, změně, odstraňování poruch či závad nebo při deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanými Službami IP.

l, Účastník se zavazuje bezodkladně zajistit přístup pověřených pracovníků Poskytovatele či pracovníků třetí osoby, kteří se prokáží pověřením Poskytovatele k umístěnému zařízení v majetku Poskytovatele.

m, Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta.

n, Účastník nesmí využívat Služby IP k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

o, Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb IP. Účastník je zodpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Za zneužití Služby IP se považuje zejména:

- zajištění si, nebo snaha zajistit si pro Služby IP jakékoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem se vyhnout placení,
- zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného uživatele Služeb IP bez jeho souhlasu jakýmkoliv prostředky nebo zařízením, nebo pokus tak učinit,
- bránění v používání Služeb IP jiným uživatelům.

p, Účastník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat poskytovateli písemně změny všech identifikačních a jiných údaj, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů nebo ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy, adresy trvalého pobytu , sídla, právní formy uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením Smlouvy.

8. Ohlašování závad

a, Účastník ohlašuje závady Služby IP telefonem nebo e-mailem na technickou podporu Poskytovatele.

b, Účastník je povinen ohlásit své jméno a firmu, telefon (e-mail), typ služby, číslo smlouvy, lokalitu připojení, kontaktní jméno pověřené osoby a telefonní číslo, popis poruchy.

c, Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

d, Kontakt na technickou podporu Poskytovatele:

- telefon 777 90 90 94; 775 90 93 92
- e-mail: servis@fasc.cz

9. Ochrana informací

a, Poskytovatel a Účastník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu nebo, které se dověděli v souvislosti s plněním Smlouvy, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.

b, Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na :

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
- informace které jsou, nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
- informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislémi poradci smluvních stran.

c, Poskytovatel a Účastník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně , které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají z souvislosti z jejím plněním používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o telekomunikacích a zákonem č.101/200 sb . o ochraně osobních údajů), těmito všeobecnými podmínkami nebo dohodou smluvních stran. tento závazek trvá i po ukončení smluvního vztahu.

d, Účastník dává podpisem smlouvy souhlas s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data dle § 84 odst. 3 písm. c) zákona o telekomunikacích pro obchodní a marketingové účely.

e, Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Účastník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Účastníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

FAS Computers .s.r.o.

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP

10. Doručování

a, pro účely smluvního vztahu mezi poskytovatelem a Účastníkem se za doručenou považuje písemnost:

- předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně,
- doručená subjektem poskytující poštovní služby,
- doručená jiným způsobem, pokud byl jiný způsob doručení dohodnut s Účastníkem.

b, v případě písemností doručených subjektem poskytující poštovní služby, se považuje písemnost za doručenou pokud bude prokázáno dodání zásilky na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době.

11. Závěrečná ustanovení

a, Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních Služeb IP nabývají platnosti a účinnosti dnem 5.1.2006.

b, Právní vztahy při poskytování Služeb IP se řídí Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, zákonem o telekomunikacích a občanským nebo obchodním zákoníkem.

V Karlových Varech dne 5.1.2006

.....

Jiří Svoboda

Jednatel Společnosti